# 하이사이버종합보험

# 보상 운영

### A.트리거
당사자 보장의 경우 보험 사고(제3자 청구 제외)는 보험 기간 동안 귀하가 먼저 발견하고 보험 기간(또는 자동 연장 보고 기간) 동안 당사에 보고해야 합니다.

모든 제3자 청구는 보험 기간 동안(또는 자동 연장 보고 기간 동안) 귀하를 상대로 먼저 제기되어야 하며 당사에 보고되어야 합니다.

보험 기간(또는 자동 연장 보고 기간) 동안 귀하가 인지하고 당사에 보고하여 제 3 자 청구를 초래하는 모든 상황은 보험 기간 동안 보고되고 제 3 자 청구가 이루어진 것으로 간주됩니다.

### B. 소급 보장
보험사고는 일정에 명시된 소급일 이후에 발생한 악의적 행위, 누락 또는 사람의 실수로 인해 발생한 경우에만 보장됩니다.

### C. 일련의 사건들
동일한 원인이나 소스로 인해 발생하거나, 그에 근거하거나, 귀속되거나, 어떤 방식으로든 연결된 모든 보험 사건은 일련의 가장 빠른 보험 사건 시점에 보장되는 하나의 단일 보험 사건으로 구성되어 그 시점의 공제액 및 서브리밋이 적용됩니다. 일련의 가장 빠른 보험 사건이 발견되거나 일련의 가장 빠른 제 3 자 청구가 보험 기간 개시 이전에 이루어진 경우 일련의 보험 사건 전체가 보장되지 않습니다.

# 보상하는 손해

보험료 지불을 대가로 우리는 공제액을 초과하거나 대기 기간이 만료된 후 증권에 표시된 대로 다음 사항에 대해 귀하에게 배상하는 데 동의합니다.

## A. 당사자 보상

### 1. 사고 및 침해 대응

당사는 실제 또는 의심되는 사이버 사고 및/또는 데이터 위반의 결과로 귀하에게 발생한 다음과 같은 합리적이고 필요한 비용을 지불합니다.

a. 사이버사고의 원인을 조사하고 규명하기 위한 전문가

b. 사이버 사고를 억제하고 필요한 경우 해당 구성 요소를 제거하기 위한 전문가(예: 악성 코드 삭제 또는 침해된 사용자 계정 비활성화).

c. 사이버 사고에 대해 문서화하고 귀하에게 보고할 전문가

d. 데이터 침해 이후 관련 데이터 보호법 준수(예: 규제 당국 또는 데이터 주체에 통보)

e. 귀하의 직원이나 전문가가 운영할 수 있는 사내 또는 외부 위기 관리 센터(전화 핫라인 포함) 운영, 보험 사고가 당사에 보고된 후 처음 30 일 동안 초과 근무 수당을 요구할 수 있음

f. 당사의 사전 서면 동의에 따라 데이터 침해로 영향을 받은 데이터 주체를 위해 신용 및 신원 도용 모니터링 서비스 구매

g. 보험사고 발생 후 평판 보호 기간이 종료될 때까지 귀하의 평판을 관리하고 보호할 전문가

h. 규제 당국이 취한 조치에 대응하거나 방어하는 데 발생하는 법적 방어 비용; 데이터 침해의 직접적인 결과로 규제 당국이 부과한 법적으로 보장 가능한 행정 벌금 및 위약금에 대한 환급.

### 2. 복원

당사는 사이버 사고 또는 데이터 침해의 직접적인 결과로 귀하에게 발생한 피해에 대해, 데이터 복원비용(데이터, 소프트웨어 및 컴퓨터 시스템을 사이버 사고 또는 데이터 침해 직전의 가능한 가장 가까운 상태로 복원하고 구성하는 데 발생한 합리적이고 필요한 비용 및 비용)을 지불합니다.

### 3. 업무 중단

당사는 사이버 사고로 인해 귀하의 컴퓨터 시스템 서비스가 전체적으로 또는 부분적으로 사용 불가능하거나 성능 저하로 인해 보상 기간 동안 발생한 귀하의 총 이익 손실 및 작업 비용 증가에 대해 귀하에게 보상합니다.

### 4. 부수적 업무 중단

당사는 사이버 사고로 인해 직접적으로 발생한 서비스 제공업체 컴퓨터 시스템의 전체적 또는 부분적 가용성 또는 서비스 저하로 인해 보상 기간 동안 발생한 총 이익 손실 및 작업 비용 증가에 대해 귀하에게 보상합니다.

### 5. 사이버 갈취

당사는 귀하가 지불한 몸값(법적으로 허용되고 사전 서면 동의가 있는 경우)과 사이버 갈취를 해결하는 데 합당하고 필요한 비용을 배상해 드립니다. 당사가 요청할 경우 귀하는 사이버 갈취에 대해 관련 법 집행 기관에 통보해야 합니다.

### 6. 사이버 범죄

사이버 범죄의 직접적인 결과로 귀하로부터 불법적으로 자금을 빼낸 경우 당사는 귀하에게 배상해 드립니다.

### 7. PCI-DSS(지불 카드 산업 데이터 보안 표준)

사이버 사고로 인한 PCI-DSS 위반이 직접적인 원인으로 지불 카드 브랜드가 귀하에게 부과한 금전적 벌금 및 위약금을 배상해 드립니다. 결제 카드 브랜드에서 요구하는 경우 당사는 다음과 같이 귀하에게 발생한 합리적이고 필요한 비용도 지불합니다.

a. 의심되는 PCI-DSS 위반을 조사하기 위한 PCI 법의학 조사관,

b. PCI-DSS 재인증; 또는

c. PCI-DSS 위반으로 인해 신용카드, 직불카드 또는 선불카드를 재발급하는 경우;

## B. 제 3 자 청구

### 1. 기밀유지 및 개인정보 보호 책임

당사는 제 3 자의 기밀 정보 또는 개인 데이터(귀하 직원의 개인 데이터 포함)와 관련된 데이터 침해 또는 관련 데이터 보호법 위반에 대한 제 3 자 청구로 인해 귀하가 법적 책임을 져야 하는 모든 금액을 지불합니다.

또한 당사는 당사의 동의에 따라 발생한 귀하의 법적 방어 비용을 보상해 드립니다.

### 2. 네트워크 보안 책임

당사는 귀하의 컴퓨터 시스템에서 다음과 같은 결과를 초래한 사이버 사고에 대한 제 3 자 청구로 인해 귀하가 법적 책임을 져야 하는 모든 금액을 지불합니다.

a. 제 3 자의 컴퓨터 시스템에 저장된 데이터에 대한 손상, 변경, 파괴, 무단 접근, 무단 공개;

b. 제 3 자 컴퓨터 시스템의 서비스 중단 또는 성능 저하.

또한 당사의 동의하에 발생한 귀하의 법적 방어 비용을 보상해 드립니다.

### 3. 미디어 책임

당사는 다음에 대한 제 3 자 청구로 인해 귀하의 온라인 미디어 활동으로 인해 귀하가 법적 책임을 져야 하는 모든 금액을 지불합니다.

a. 명예 훼손;

b. 저작권, 소유권, 슬로건, 상표, 상호, 서비스 표시, 서비스 이름 또는 도메인 이름 위반; 또는

c. 개인 정보 보호 권리의 위반 또는 간섭;

또한 당사의 동의하에 발생한 귀하의 법적 방어 비용을 보상해 드립니다.

### 4. 섹션 B(제 3 자 청구)에 적용되는 일반 조건:

섹션 B.1, B.2 및 B.3 은 또한 제 3 자의 청구로 인해 발생하는 고용 활동 내 작위 또는 부작위에 대한 직원의 개인적인 법적 책임을 다룹니다. 단, 이러한 작위 또는 부작위가 고의적이거나 악의적인 경우는 제외됩니다.

# 보상하지 않는 손해

당사는 다음 사항으로 인해 직간접적으로 발생하는 귀하의 청구에는 보상하지 않습니다.

1. 보험사고로 합리적으로 이어질 수 있는 귀하가 알고 있거나, 본 보험 개시 이전에 귀하가 합리적으로 알고 있었어야 하는 사건 또는 상황
2. 귀하가 직접 운영 및 관리 통제할 수 없는 다음 제3자 제공업체의 인프라 또는 관련 서비스의 실패, 중단, 성능 저하 또는 중단: 통신, 인터넷 서비스, 위성, 케이블, 전기, 가스 또는 수도 공급업체
3. 테러리즘 단, 제외사항은 사이버 테러(개인 또는 개인 그룹이 컴퓨터 시스템을 사용하여 종교적, 이념적 또는 정치적 목적으로 귀하의 컴퓨터 시스템이나 컴퓨터 네트워크를 손상, 파괴, 교란 또는 액세스하는 모든 행위)에는 적용되지 않습니다. 정부에 영향을 미치거나 대중 또는 대중의 일부를 두려움에 빠뜨리는 것을 포함하되 이에 국한되지 않음)
4. 파업, 폭동 또는 시민 소요;
5. 외국의 적 행위, 적대 행위 또는 호전적 작전(전쟁 선포 여부에 관계 없음), 내전, 침략, 반란, 반란, 혁명 또는 군사 쿠데타를 포함한 전쟁; 이들 중 하나를 방해하거나 방어하기 위해 정부 당국이 취한 조치를 포함합니다.
6. 유해물질, 오염물질 또는 공해물질의 배출, 분산, 누출, 이동, 방출 또는 누출;
7. 정부, 규제 기관, 법원 또는 기타 기관의 조치, 요구 사항 또는 명령으로 인해 컴퓨터 시스템을 종료하거나 컴퓨터 시스템을 종료하라는 요청을 포함하되 이에 국한되지 않는 압수, 몰수, 요구, 파괴, 컴퓨터 시스템 손상;
8. 귀하의 고의적, 악의적 또는 고의적 행위 또는 부작위;
9. 유형 재산의 손실 또는 손해, 그리고 유형 재산의 사용 손실을 포함한 결과적 손실
10. 법적 또는 규제적 제재, 금지 또는 제한으로 인해 당사가 귀하에게 혜택을 지급, 보장 및/또는 제공하는 것이 금지된 경우
11. 귀하가 보험 사고로 인해 직간접적으로 발생하는 규제 당국의 명령, 지시 또는 지시의 부과를 방지하거나 이에 협조하기 위한 합리적인 조치를 취하지 않은 경우
12. 어떤 성격의 벌금, 징벌적 손해배상 또는 처벌(단, A.1항(사고 및 위반 대응) 또는 A.7항(PCI-DSS)에는 적용되지 않습니다.)
13. 유가증권의 판매, 양도 또는 기타 처분 불능을 포함한 투자 또는 거래 손실;
14. 컴퓨터 시스템이나 컴퓨터 시스템 일부의 예정된 가동 중지 시간, 계획된 중단 또는 유휴 기간
15. 귀하 또는 서비스 제공업체가 만기일에 대금을 지불하지 않거나 임대, 계약, 라이선스 또는 상품이나 서비스 공급 주문을 갱신 또는 연장하지 않는 경우
16. 신체 상해, 정신적 피해(정서적 고통 제외), 외상, 질병 또는 사망
17. 지적 재산(예: 특허, 상표, 저작권 등)의 도난, 침해 또는 공개. 이러한 제외 사항은 데이터 침해 또는 귀하의 온라인 미디어 활동으로 인해 발생하는 손실에는 적용되지 않습니다. 그러나 특허 침해 주장 또는 실제 침해로 인해 발생하는 손실은 항상 제외됩니다.
18. 유가증권이나 통화의 손실, 가치 감소 또는 도난, 거래 손실 또는 계정 가치의 변화, 전자 자금, 현금 또는 전신 송금의 가치를 포함한 자금 절도(A.6항(사이버- 범죄)에 명시적으로 규정되지 않은 경우).
19. 코인(예: 비트코인, 이더리움, 리플, IOTA), 토큰(예: EOS, Nem, Tether) 또는 함께 사용되는 공개 및/또는 비공개 키 등으로 구성된 암호화폐 거래의 손실, 잘못된 위치, 파괴, 수정, 비가용성, 접근 불가 및/또는 지연
20. 다음 사람에 의해 또는 다음 사람을 대신하여 제기된 제3자 청구: 귀하에 대한 효과적인 통제권을 가진 법인; 귀하의 자회사 귀하 또는 귀하의 자회사가 효과적으로 통제할 수 있는 법인체 귀하에 대해 대주주 지분을 보유하고 있는 사람 금액에 관계없이 귀하가 금전적 이해관계를 갖고 있는 모든 법인체, 또는 귀하가 당사자인 파트너십이나 합작 투자,
21. 명시적인 계약, 보증, 보증 또는 약속의 위반 또는 계약이나 합의에 따라 귀하가 부담하는 모든 책임. 단, 해당 계약, 협약, 보증, 보장 또는 약속이 없었다면 귀하가 책임을 졌을 경우는 제외됩니다. 이 제외 사항은 섹션 A.7(PCI-DSS)에 따라 지불 카드 브랜드가 귀하에게 청구하는 벌금에는 적용되지 않습니다.
22. 서비스 제공자가 제3자에게 하도급을 준 IT 서비스
23. 상품이나 서비스 또는 그 가격에 대한 부정확하거나 부적절하거나 불완전한 설명
24. 할인, 서비스 크레딧, 리베이트, 가격 인하, 쿠폰, 경품, 보상 또는 기타 계약적 또는 비계약적 인센티브, 판촉 또는 유인을 포함하여 제3자를 위한 사은품 또는 재량적 합의 또는 선의의 표시,
25. 보험이 적용되는 사건 이전의 상태를 넘어서 귀하의 컴퓨터 시스템을 개선하는 데 드는 비용
26. 보험 회사의 경영이나 보험 회사에 관한 진술, 진술 또는 정보의 작성 또는 발행과 관련하여 귀하의 책임으로 인해 발생하는 모든 청구(방어 비용 포함).
27. 고용주-직원 관계, 정책, 관행, 작위 또는 부작위, 직원에 대한 실제 또는 주장된 고용 거부 행위, 직원과 관련한 신체적 또는 성적인 직권남용 등 부적절한 행위를 한 피보험 회사가 법적 책임을 지는 직원과 관련된 어떠한 고용, 조사, 감독, 채용, 훈련 또는 근속 등에 대한 청구는 제외합니다. 그러나 이러한 제외 사항은 데이터 침해에는 적용되지 않습니다. 또한 법률이 허용하는 한도 내에서 파산, 청산, 파산 또는 제3자가 지불하거나 의무를 이행하지 않거나 비즈니스를 수행하지 못하는 경우와 관련하여 어떠한 개인 또는 단체의 파산, 청산 또는 파산에 대한 제약을 제외합니다. 의심의 여지를 없애기 위해, 이러한 배제는 서비스 제공업체의 지급 불능에도 적용됩니다.

# 청구방법

1. **보고.** 합리적으로 실행 가능한 즉시 보고해야 합니다.
   a. 본 정책에 따라 지불이 발생할 수 있는 실제 또는 의심되는 데이터 침해, 사이버 사고, 사이버 갈취 또는 사이버 범죄에 대해 사고 대응 제공업체와 당사에 지급합니다.
   b. 제 3 자 청구를 야기할 수 있는 제 3 자 청구 또는 상황을 당사에 전달합니다.

2. **귀하의 의무.** 당신은 다음을 수행해야합니다 :
   a. 발생을 입증하는 증거를 제공하고 보험 사고로 인해 발생할 수 있는 결과를 설명합니다.
   b. 보험사고의 기간과 영향을 최소화하기 위해 합리적이고 필요한 모든 조치를 취합니다.
   c. 보험사고의 원인과 범위를 확인하기 위해 실행 가능한 모든 작업을 수행하고 수행하도록 허용합니다.
   d. 하드웨어, 소프트웨어 및 데이터를 보존하고 이를 당사 또는 사고 대응 제공업체가 사용할 수 있도록 합니다.
   e. 비용, 지출 또는 총 이익 감소에 대한 자세한 계산을 제공합니다. 이를 위해 귀하는 당사가 요구할 수 있는 해당 보고서, 회계 장부, 청구서, 송장 또는 기타 문서를 포함한 모든 문서 증거를 제시해야 하며 당사의 조사에 도움을 주어야 합니다.
   f. 당사 또는 사고 대응 제공업체가 제시한 합리적인 권장 사항을 준수합니다.

3. **귀하에 대한 청구 및 규제 절차**
   a. 당사는 귀하를 상대로 제기된 제 3 자 청구를 방어할 권리가 있지만 의무는 없습니다. 귀하에 대해 개시된 모든 규제 소송의 맥락에서 법적 방어에도 동일하게 적용됩니다. 당사가 귀하를 변호하기로 선택한 경우, 당사는 변호인 선임과 관련하여 귀하와 협의하고 합의에 도달하도록 노력할 것입니다. 그러나 필요하다고 판단되는 경우 변호인을 선임하고 변호를 주선할 권리를 보유합니다.
   b. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 제 3 자 청구에 대한 책임을 인정하거나 지불하거나 해결하거나 의무를 부담하거나 규제 절차 과정에서 책임을 인정하거나 합의에 동의해서는 안 됩니다.
   c. 귀하는 제 3 자 청구를 조사, 변호 및 해결하는 데 당사를 도와야 하며, 제 3 자 청구를 방어하기 위해 당사가 귀하를 대신하여 임명한 변호사 또는 기타 전문가를 지원해야 합니다.
   d. 귀하는 합의를 준수하기 위해 당사가 요구하는 제 3 자에게 공제액을 지불해야 합니다.

   당사가 제 3 자에게 직접 배상한 경우, 귀하는 즉시 해당 공제 금액을 당사에 배상해야 합니다.

4. **협력.** 우리가 요청하는 경우 귀하는 다음을 수행해야 합니다.
   a. 필요한 경우 정보 제공, 귀하가 고용한 증인의 법정 출석 및 협조 확보 등을 포함하여 당사와 협력하고 지원합니다.
   b. 귀하의 이름으로 제 3 자를 상대로 법원 소송을 제기하고 해당 소송을 해결할 수 있는 권한을 당사에 부여하는 것을 포함하여 사이버 사고에 대해 귀하에게 책임이 있을 수 있는 제 3 자에 대해 귀하 또는 당사가 가질 수 있는 법적 권리를 행사합니다.
   c. 이 정책에 따라 당사의 권리를 확보하는 데 필요한 모든 문서를 생성하고 당사에 제공합니다.

# 일반 조건

1. **당사의 책임.** 당사는 모든 보험 사건에 적용되는 공제액에 대해 책임을 지지 않습니다. 당사의 책임은 공제액을 초과하며, 일정에 명시된 하위 한도 및 총 책임 한도의 적용을 받습니다.

2. **보안 의무.** 귀하에게는 다음과 같은 의무가 있습니다.
   a. 일정에 지정된 빈도로 데이터를 백업합니다.
   b. 귀하의 컴퓨터 시스템에 적합한 전문 맬웨어 방지 소프트웨어를 설치하고 영구적으로 활성화하며 자동으로 업데이트되도록 유지합니다. 그리고
   c. 다음을 통해 사이버 사고로부터 컴퓨터 시스템과 컴퓨터 네트워크를 보호하십시오.

      아래 목록의 적절하고 정기적인 업데이트를 통해.

      - 비밀번호;

      - 시스템 구성;

      - 소프트웨어 패치; 그리고

      - 방화벽.

   d. 3 개월 이내에 제조업체에서 더 이상 지원하지 않는 소프트웨어나 하드웨어의 사용을 업그레이드, 교체 또는 종료해야 합니다.

   귀하가 이러한 보안 의무를 준수하지 않는 경우 당사는 사이버 사고 또는 데이터 침해가 발생한 경우 귀하에 대한 지급을 거부할 권리가 있습니다.

   다만, 상기 보안 의무의 불이행이 고의 또는 중과실이 아님을 귀하가 입증한 경우에는 귀하에 대한 지급을 거부하지 않습니다. 마찬가지로 귀하가 사이버 사고가 위의 보안 의무를 준수하지 않음으로 인해 발생하거나 악화되지 않았음을 입증하는 경우에도 당사는 귀하에 대한 지급을 거부하지 않습니다.

3. **두 개 이상의 구간으로 결제.** 둘 이상의 보장 섹션에 영향을 미치는 모든 보험 사건에는 적용 가능한 최고 공제액이 적용되며, 해당하는 경우 A.3(사업 중단) 및 A.4(우발적 사업 중단)에 대한 대기 기간도 적용됩니다.

4. **대위.** 본 증권에 따라 지불이 이루어지면 당사는 해당 지불의 범위 내에서 제 3 자로부터 귀하의 모든 회수 권리를 대위합니다. 귀하는 그러한 권리를 확보하는 데 필요한 모든 조치를 취해야 하며 그러한 권리를 침해해서는 안 됩니다. 회수된 금액은 먼저 회수를 위해 발생한 모든 비용과 지출에 적용되고, 두 번째로 당사가 지급한 지급액에 적용되며, 세 번째로 귀하가 지급한 기타 지급액에 적용됩니다.

5. **위험의 중대한 변화.** 귀하는 보험 기간 동안 귀하에 의한 인수 또는 귀하에 의한 취득을 포함하되 이에 국한되지 않고 귀하가 인지했거나 합리적으로 인지해야 하는 위험의 중대한 변화를 합리적으로 실행 가능한 한 빨리 당사에 알려야 합니다. 당사는 위험의 중대한 변화에 동의하고 적절한 추가 보험료(필요한 경우)를 받지 않는 한 위험의 중대한 변화로 인해 발생하는 모든 보험사고에 대해 비용을 지불하지 않습니다.

6. **기타 보험.** 동일한 보험 사건에 대해 다른 보험이 있는 경우 이 보험은 이 다른 보험을 초과하여 적용되며 이 다른 보험에 기여하지 않습니다. 증권에 명시된 공제액을 보장해서는 안 됩니다.

7. **취소.** 귀하와 당사가 이 보험을 취소하는 데 동의하는 경우, 귀하가 보험료가 반환되지 않는 청구를 신고하지 않은 한, 당사는 남은 보험 기간 동안 보험료의 일부를 상환해 드립니다.

8. **보험료 납부.** 귀하는 보험 기간 시작 후 60 일 이내에 보험료를 지불해야 합니다. 그렇지 않으면 14 일 전에 서면 통지하여 이 보험을 취소할 수 있습니다. 본 조항에 따라 당사가 보험을 취소하는 경우, 귀하가 통지 기간이 만료되기 전에 청구를 신고하지 않은 한, 귀하는 보험 기간 시작부터 통지 기간이 만료될 때까지의 기간에 대한 보험료의 일부를 지불해야 합니다. 이 경우 보험료 전액을 지불해야 합니다.

9. **비밀유지.** 당사가 사전 서면 동의를 하지 않는 한 고위 경영진, 전문 고문, 금융 기관 또는 법적 의무가 있는 경우를 제외하고는 이 보험의 존재를 공개해서는 안 됩니다. 당사는 섹션 A.5(사이버 강탈)에 따라 청구 금액을 지불하지 않을 수도 있고, 공개일로부터 즉시 해당 섹션에 따른 귀하의 보장을 취소할 수도 있습니다.

10. **공지.** 통지는 서면으로 작성해야 하며 이메일, 등기 우편 또는 인편을 통해 일정에 명시된 주소나 기타 합의된 주소로 보내야 합니다. 전화로 통지할 수 있지만 이후 가능한 한 빨리 서면 통지를 보내야 합니다.

11. **양도.** 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 본 증권에 대한 법적 권리나 이익을 양도해서는 안 됩니다.

12. **변형.** 본 증권의 변형은 당사자들이 서면으로 동의해야 합니다.

13. **법률 또는 규정.** 본 정책의 조항이 본 정책이 적용되는 관할권의 법률 또는 규정과 충돌하는 경우 당사자는 해당 법률 또는 규정을 준수하기 위해 본 증권을 변경해야 합니다.

14. **분리 가능성.** 본 증권의 시행 불가능한 조항은 다른 조항에 영향을 미치지 않으며, 실행 가능한 경우 시행 불가능한 조항과 동일하거나 유사한 의도를 가진 시행 가능한 조항으로 대체됩니다.

15. **제 3 자의 권리.** 본 증권의 당사자가 아닌 제 3 자는 본 증권의 일부를 시행할 권리가 없습니다.

16. **법률 및 관할권.** 본 증권은 별표에 명시된 법률의 적용을 받습니다. 증권에 명시된 법원은 조정이나 중재로 해결될 수 없는 모든 분쟁에 대해 독점적인 관할권을 갖습니다.

17. **분쟁 해결.** 모든 분쟁은 증권에 명시된 대로 중재로 회부됩니다. 중재로 해결될 수 없는 분쟁은 증권에 명시된 대로 중재로 회부됩니다.

# 정의(용어설명)

**총 책임 한도** - 일차 당사자 보장, 제 3 자 청구 또는 당사가 사고 대응 제공자에게 지불한 비용을 포함하여 모든 비용 지불과 관련하여 이 증권에 따라 당사가 지불할 수 있는 최대 금액이 되는 증권에 명시된 금액입니다.

**보고 기간 자동 연장** - 일정에 명시된 대로 보험 기간을 연장합니다.

**컴퓨터 네트워크** - 연결되어 있거나 데이터를 교환할 수 있는 하나 이상의 컴퓨터 시스템입니다.

**컴퓨터 시스템** - 데이터 생성, 액세스, 처리, 보호, 모니터링, 저장, 검색, 표시 또는 전송을 목적으로 사용되는 정보 기술 및 통신 시스템(예: 하드웨어, 인프라, 소프트웨어 또는 전자 매체)입니다.

**기밀 정보** - '기밀' 표시 여부에 관계없이 공개적으로 이용 가능하지 않은 상업적으로 민감한 비즈니스 및/또는 영업 비밀의 모든 형태.

**계속 유지 비용** - 면책 기간 동안 계속해서 전액 지불해야 하는 고정 비용입니다.

**통제 그룹** - 최고 경영자, 최고 재무 책임자, 최고 운영 책임자, 최고 정보 책임자, 최고 정보 보안 책임자, 위험 관리자 또는 이에 상응하는 역할을 하는 사람.

**사이버 범죄** - 외부 행위자가 피보험 회사의 은행 계좌에서 사기성 전자 이체를 한 직접적인 결과로 발생하거나 귀하가 복구할 수 없는 귀하의 컴퓨터 시스템에 있는 데이터를 외부 행위자가 사기성으로 변경한 직접적인 결과로 발생한 귀하의 자금 절도 합계.

**사이버 갈취** - 귀하의 컴퓨터 시스템에 사이버 사고를 일으키고 몸값을 요구하는 제 3 자의 확실한 위협 혹은 제 3 자에 의해 발생한 귀하의 컴퓨터 시스템에 대한 사이버 사고를 끝내기 위해 제 3 자에 의한 몸값 요구

**사이버 사고** - 귀하의 컴퓨터 시스템이나 서비스 제공업체의 컴퓨터 시스템에 영향을 미치는 모든 악의적인 행위(DoS 공격 또는 데이터 도난 포함), 맬웨어, 인적 오류 또는 그에 대한 합당한 의심.

**데이터** - 사용 또는 표시 방식(예: 텍스트, 그림, 이미지, 비디오 또는 소프트웨어)에 관계없이 모든 디지털 정보입니다

**데이터 위반** - 귀하에게 법적 책임이 있는 개인 데이터 또는 기밀 정보의 불법적인 파기, 손실, 변경, 무단 공개 또는 액세스의 결과로 인한 기밀 유지 위반 또는 개인 정보 보호 권리 침해입니다.

**데이터 주체** - 개인 데이터의 주체인 식별되었거나 식별 가능한 모든 자연인.

**공제액** - 증권에 명시된 대기 기간 및 각 공제액은 본 보험에서 제공하는 보장이 적용되기 전에 귀하가 보장해야 하는 기간 또는 금액입니다.

**DoS 공격** - 분산 서비스 거부 공격을 포함하여 과도한 요청 스트림으로 인해 컴퓨터 시스템이나 컴퓨터 네트워크의 전체적 또는 부분적 박탈, 중단 또는 사용 불가능을 초래하는 악의적인 행위입니다.

**전자 미디어** - 데이터를 기록하고 저장하는 데 사용되는 모든 정보 기술 장치(외부 드라이브, CD-ROM, DVD-ROM, 자기 테이프 또는 디스크, USB 스틱 등)입니다.

**직원** - 명시적 또는 묵시적 고용 계약에 따라 서비스를 수행하거나 노동을 제공하는 모든 사람. 여기에는 서비스를 제공하고 운영 구조 내에서 그리고 고용주 역할을 하는 기업의 기능적 권한 하에서 일하는 외부 직원이 포함됩니다. 여기에는 통제 그룹의 구성원이 포함되지 않습니다.

**전문가 -** 당사 및/또는 사고 대응 제공업체(예: IT 포렌식 조사관, 포렌식 회계사, 변호사 또는 홍보 컨설턴트)가 임명하거나 사전 승인한 개인 또는 법인.

**외부 행위자 -** 피보험 회사의 직원이나 통제 그룹의 구성원이 아닌 제 3 자.

**자금** - 귀하가 소유하거나 귀하를 대신하여 금융 기관이 전자 형식으로 보유하고 있는 돈 또는 공식 국가 통화입니다. 브랜드 화폐, 디지털 화폐, 가상 화폐는 화폐나 공식 국가 화폐로 간주되지 않습니다.

**하드웨어 -** 전자 매체를 포함하여 데이터를 저장, 전송, 처리, 읽기, 수정 또는 제어하는 데 사용되는 컴퓨터 시스템의 물리적 구성 요소입니다.

**인적 오류 -** 컴퓨터 시스템을 작동하는 동안 직원이나 통제 그룹의 구성원이 저지른 부주의한 행위나 부작위, 부주의한 행위 혹은 서비스 제공자의 컴퓨터 시스템 운영 중에 서비스 제공자 또는 서비스 제공자의 직원이 저지른 누락. 이는 손실, 비용 또는 청구에 대한 지불을 거부할 권리가 있는 "일반 조건"의 2 항에 명시된 보안 의무 위반을 포함하지 않습니다.

**사고 대응 제공자 -** 일정에 명시된 개인 또는 단체.

**증가된 작업 비용 -** 그러한 지출이 없었다면 최대 사업 중단 보상 기간 동안 발생했을 총 이익의 보험 손실을 피하거나 감소시키기 위한 유일한 목적으로 필연적이고 합리적으로 발생하는 추가 지출입니다. 배상은 이로써 회피한 총 이익 손실 금액을 초과할 수 없습니다.

**보상 기간 -** 대기 기간이 경과한 후부터 컴퓨터 시스템 및 데이터가 완전히 복원되고 총 이익이 영업 중단 이전 수준에 도달하는 날까지 귀하의 사업이 중단되는 기간입니다. 단, 일정에 명시된 최대 업무 중단 보상 기간을 초과하지 않습니다.

**인프라 -** 컴퓨터 시스템과 데이터를 지원하는 전자 시설의 기능을 유지하는 데 사용되는 통신 장비, 에어컨, 전원 공급 장치, 독립형 발전기, 주파수 인버터 장치, 변압기 및 기타 시설.

**피보험 회사 -** 이사, 임원 및 자회사를 포함하여 일정에 명시된 피보험 회사.

**보험이 적용되는 사건** - 모든 사이버 사고, 데이터 침해, 사이버 갈취, 사이버 범죄 및 제 3 자 청구.

**인터넷 -** 데이터 전송을 허용하는 전 세계 공용 데이터 네트워크.

**인터넷 서비스 -** (1) 인터넷 액세스 및 사용/운영을 위한 서비스, 하드웨어 및 기술 장비 제공을 담당하는 인터넷 서비스 제공업체, (2) 도메인 이름 시스템 서비스 제공자; (3) 인터넷 교환을 담당하는 기타 인터넷 및 외부 네트워크 서비스 제공자, Tier 1 네트워크 제공자; (4) 케이블 네트워크, 위성 및 무선 통신 네트워크 운영자.

**IT 서비스 -** 하드웨어, 인프라, 전자 데이터 또는 컴퓨터 소프트웨어(IaaS, PaaS, SaaS 와 같은 IT 클라우드 서비스 포함)의 운영, 처리, 유지 관리, 보호 또는 저장. 그러나 IT 서비스에는 통신, 인터넷 서비스, 위성, 케이블, 전기, 가스 또는 물 공급업체와 같은 제 3 자 제공업체가 포함되지 않습니다.

**법적 방어 비용 -** 귀하의 민사, 상업, 행정 및/또는 형사 방어에 필요한 전문가, 조사, 법원 출두, 조사, 검사 및/또는 절차에 대한 모든 비용, 지출 및/또는 수수료. 여기에는 일반 비용(예: 급여 및 간접비)은 포함되지 않습니다.

**총 이익 손실 -** 이전 거래 패턴 및 시장 상황과 지속적인 비용을 고려하여 순이익 감소(세전)를 합리적으로 계산합니다. 계산은 보험 사고가 발견되기 전 12 개월 동안의 수익 및 지출 분석을 기반으로 합니다. 1 일 기본 보상금액은 사업 중단 전 12 개월 동안의 연간 총 이익의 1/365 입니다. 계산 시에는 손실이 발생하지 않은 경우 미래 수익성에 대한 합리적인 예측도 고려해야 합니다. 배상은 일당 배상 금액에 일정에 명시된 최대 업무 중단 배상 기간(일수) 또는 일정에 명시된 해당 금전적 하위 한도 중 더 낮은 금액을 곱하여 도달한 금액을 초과할 수 없습니다.

**악의적 행위 -** 컴퓨터 시스템이나 컴퓨터 네트워크를 사용하여 컴퓨터 시스템이나 컴퓨터 네트워크에 해를 입히거나 액세스 권한을 얻거나 데이터를 공개하려는 의도가 있는 무단 또는 불법 행위.

**악성 코드** - 해를 입히거나 컴퓨터 시스템이나 컴퓨터 네트워크에 액세스하거나 방해하도록 설계된 승인되지 않거나 불법적인 소프트웨어 또는 코드(예: 바이러스, 스파이웨어, 컴퓨터 웜, 트로이 목마, 루트킷, 랜섬웨어, 키로거, 다이얼러 및 악성 보안 소프트웨어).

**최대 업무 중단 배상 기간** - 증권에 명시된 대로.

**온라인 미디어 활동** - 귀하의 웹사이트, 소셜 미디어 또는 이메일을 통해 배포되는 모든 텍스트, 이미지, 비디오 또는 사운드.

**지불 카드 브랜드** - American Express, Discover, JCB, Mastercard, Visa 또는 보험 회사의 PCI-DSS 의무 요구 사항을 이행할 계약상 의무가 있는 법인(예: 인수 은행 또는 지불 카드 처리업체).

**PCI-DSS** - 지불 카드 산업 데이터 보안 표준.

**PCI 포렌식 조사관** - PCI 보안 표준 위원회의 승인을 받은 전문 포렌식 조사관입니다.

**개인 데이터** - 관련 데이터 보호법에 정의된 기타 정보(예: 이름, 식별 번호, 위치 데이터, 온라인 식별자 또는 해당 자연인의 신체적, 생리적, 유전적, 정신적, 경제적, 문화적 또는 사회적 정체성과 관련된 하나 이상의 요소)와 관련하여 직간접적으로 식별될 수 있는 데이터 주체와 관련된 모든 정보입니다.

**보험** - 증권 및 보험.

**보상기간** - 증권에 명시된 보험기간.

**보험료** - 증권에 명시된대로 귀하가 지불해야 하는 금액.

**랜섬(Ransom)** - 사이버 강탈 과정에서 제 3 자가 요구하는 돈, 비트코인 또는 기타 디지털 통화.

**규제 기관** - 해당 데이터 보호법에 따라 개인 데이터의 통제 또는 처리와 관련된 법적 의무를 집행할 권한이 있는 모든 감독 기관, 독립 공공 기관, 규제 기관, 정부 조직 또는 법정 기관.

**평판 보호 기간** - 보험에 가입된 사건부터 시작하여 일정에 명시된 기간.

**소급 날짜** - 일정에 명시된 날짜.

**증권** - 이 보험의 증권.

**서비스 제공자** - 서면 계약에 따라 피보험 회사에 IT 서비스를 제공하는 제 3 자.

**소프트웨어** - 모든 디지털 표준, 맞춤형 또는 개별 개발 프로그램, 컴퓨터 시스템이 보유하거나 실행하는 애플리케이션(기계 판독 가능 매체에 통합되었을 때 정보 처리 능력을 갖춘 기계가 특정 기능, 작업 또는 결과를 표시, 수행 또는 달성하도록 할 수 있는 일련의 명령으로 구성된)

**하위 한도** - 증권에 명시된 금액으로, 당사자 보험 및/또는 제 3 자 보험금 각각에 대해 지불할 수 있는 최대 금액.

**자회사** - 피보험 회사가 직접 소유하거나 제어하고 있는 투표권 또는 주식의 50% 이상을 보유하는 모든 법인, 유한 책임 회사 또는 협력사를 의미합니다.

**테러리즘** - 정부에 영향을 미치거나 대중 또는 대중의 일부를 두려움에 빠뜨리려는 의도를 포함하여 정치적, 종교적, 이념적 또는 이와 유사한 목적으로 저질러진 모든 행위.

**절도** - 컴퓨터 시스템에서 기밀 정보, 데이터 또는 개인 데이터를 불법적으로 복사하거나 획득하는 악의적인 행위.

**제 3 자** - 증권에 명시된 피보험 회사 이외의 모든 개인 또는 법인.

**제 3 자 청구** - 귀하에 대한 제 3 자의 보상 또는 손해 배상에 대한 서면 요구 또는 주장.

**대기 기간** - 이 보험이 개시하기 전에 초과되어야 하는 증권에 명시된 기간입니다. 이 기간은 귀하의 컴퓨터 시스템을 부분적으로 또는 전체적으로 사용할 수 없게 만드는 보험 사고가 발견된 시점부터 시작됩니다.

**우리** - 증권에 명시된 보험사 또는 그 대리인.

**귀하의 컴퓨터 시스템** - 피보험 회사가 소유, 임대, 라이센스를 부여하거나 고용하고 관리하는 컴퓨터 시스템.

**귀하** - 증권에 명시된 피보험 회사와 그 이사, 임원 및 자회사.

---

## 전쟁, 사이버 작전 보장제외 특별약관(LMA5564)

1. 이 보험의 상반되는 조항에도 불구하고, 이 보험은 전쟁이나 사이버 작전으로 인해 직접 또는 간접적으로 발생하는 모든 종류의 손실, 손해, 책임, 비용 또는 경비(통칭하여 "손실")를 보장하지 않습니다.
2. 보험자는 이 면책조항이 적용된다는 것을 입증할 책임이 있습니다.

사이버 작전의 state 귀속

3. 사이버 작전의 영향을 받는 컴퓨터 시스템이 물리적으로 위치한 state 의 정부(그 정보 및 보안 서비스 포함)가 사이버 작전을 다른 state 혹은 그 대리인에 귀속시킬지 여부는 사이버 작전의 귀속성을 결정할 때 가장 중요한 요소입니다.
4. 사이버 작전의 영향을 받는 컴퓨터 시스템이 물리적으로 소재한 state(정보 및 보안 서비스 포함)의 정부가 귀속성을 결정할 때까지, 보험자는 객관적이고 합리적인 추론을 통해 사이버 작전을 다른 state 또는 그 대리인에게 귀속시킬 수 있습니다. 이 기간 동안 손실은 지급되지 않는다는 것에 동의합니다.
5. 사이버 작전의 영향을 받는 컴퓨터 시스템이 물리적으로 존재하는 state 정부(정보 및 보안 서비스 포함)가 다음 중 하나에 해당하는 경우:
   5.1. 사이버 작전을 다른 state 또는 그 대리인에게 귀속시키는데 불합리한 시간이 걸리거나
   5.2. 귀속시키지 않거나
   5.3. 귀속시킬수 없음을 선언
   위 경우 보험자가 이용 가능한 다른 증거를 참고하여 귀속성을 증명하는 것으로 합니다.

정의

6. 컴퓨터 시스템이란 컴퓨터, 하드웨어, 소프트웨어, 통신 시스템, 전자기기(스마트폰, 노트북, 태블릿, 웨어러블 디바이스를 포함하지만 이에 한정되지 않음), 서버, 클라우드 인프라스트럭처 또는 마이크로컨트롤러를 의미하며, 상기의 유사한 시스템 또는 구성을 포함하며, 이와 관련된 입력, 출력, 데이터 저장 장치, 네트워킹 장비 또는 백업 설비를 포함합니다.
7. 사이버 작전이란 state 또는 state 를 대신하여 컴퓨터 시스템을 사용하여 다른 state 의 컴퓨터 시스템의 정보를 방해, 거부, 열화, 조작 또는 파괴하는 것을 의미합니다.
8. state 는 주권이 있는 state 를 의미합니다.
9. 전쟁은 다음을 의미합니다.
   9.1 국가가 다른 국가에 대항하거나 내전, 혁명, 반란 및/또는 내전의 일부로서 물리력을 사용하는 행위
   9.2. 정부, 공공 또는 지방 당국의 명령에 의한, 또는 명령에 의한, 또는 재산에 대한 군사력 또는 강탈, 몰수, 국유화, 징발, 파괴 또는 손상,
   전쟁 선포와는 무관합니다.

## 감염병 보장제외 조항 (LMA5399)

1. 이 보험계약의 다른 반대되는 모든 조항에도 불구하고, 이 보험은 직간접을 불문하고 감염병 또는 그 감염병에 대한 우려 및 위협(실제로 발생했거나 그렇게 인식되거나 관계없이)에 기인하거나, 다른 원인들과 동시에 또는 연속으로 영향을 받거나, 그와 관련하여 피보험자가 실제로 입거나 제기된 손해, 배상책임, 손상, 보상, 보상, 신체상해, 질병, 사망, 의료비, 방어비용, 비용, 각종 경비를 보상하지 않습니다.
2. 감염병은 아래와 같이 어떤 물질이나 매개체를 통해 한 유기체에서 다른 유기체로 전달될 수 있는 질병을 말합니다.
   2.1. 물질이나 매개체는 살아있거나 죽은것으로 보이는 모든 바이러스, 박테리아, 기생충 등의 유기체 또는 변이를 포함하나, 이에 국한되지 않습니다.
   2.2. 전달되는 방법은 직간접적을 불문하고 공기를 통한, 체액으로 인한, 표면, 고체, 액체 또는 가스를 통한 전염을 포함합니다.
   2.3. 질병, 물질 또는 매개체가 신체상해, 질병, 정신적 고통 또는 손상, 인간의 건강, 복지 또는 재물에 대한 피해를 유발하거나 위협합니다.

## 의무보험 확장 담보 특별약관

회사는 Section 1 - 개인정보 유출 배상책임 및 일반 면책 조항 내용에도 불구하고 피보험자가 다음의 각 호에 해당하는 법률상 손해배상책임을 부담함으로써 입은 손해를 보상합니다.

1. 개인정보 또는 신용정보가 누출 · 누설 · 유출 · 분실 · 도난 · 위조 · 변조 또는 훼손됨에 따라 발생한 손해배상책임

2.「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 43 조 2 항에 따른 배액배상금 및 동법 제 43 조의 2 에 따른 법정손해배상금
3.「개인정보 보호법」제 39 조의 2 에 따른 법정손해배상금 및 동법 제 39 조 제 3 항에 따른 배액배상금을 포함합니다.)
단, 피보험자의 고의로 인한 손해는 보상하지 않습니다. (그러나, 위의 2, 3 호에 한하여 피보험자가 파산하여 정보주체에 대한 미지급액이 있는 경우에 한하여, 회사는 고의로 인한 손해에 대하여도 미지급액과 보상한도액 중 작은 액수를 한도로 보상합니다.)

## 특정위험 보장제외 특별약관

보험회사는 (　　)과 관련, 근거 및 이에 기인하여 직접적이거나 간접적으로 발생하는 사고에 대해서 보통약관 및 여타 특별약관에서 제공하는 보장을 적용하지 아니합니다.
상기 사항을 제외한 모든 보험조건은 동일합니다.

## 보험료 분납 특별약관

1. 본 계약에 따른 보험료는 다음 ____ 분할로 지불된다는 점을 구체적으로 이해하고 이에 동의합니다.

a) 첫 번째 분할납(  %) 개시일부터 지불 가능
b) 두 번째 분할납(  %)은 _____에 지불해야 합니다.

(  )번째 분할납(  %) 만기일은 _____입니다.

그럼에도 불구하고 다음 사항에 동의합니다.

위의 납부기한까지 할부금을 납부하지 아니한 경우, 해당 납부기일부터 납부기한까지의 기간 동안 발생한 손해에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

2. 본 계약에 따라 지불된 분할 보험료를 초과하는 청구가 발생할 경우, 당시 미납된 보험료의 분할 납입 기한이 만료되어 즉시 지불되어야 합니다.

여기에 포함된 어떠한 내용도 위에 명시된 경우를 제외하고 정책의 약관, 제한 또는 조건을 변경, 변경, 포기 또는 변경할 수 없습니다.

## 자기부담금 승인 특별약관

보장 범위에 다음 조항이 추가됩니다.

이 보험에 따라 손실에 대해 우리가 지불할 금액은 이 보험 계약의 자기부담금 섹션에 설명된 자기부담금 비율의 적용을 받습니다.

다음의 섹션이 추가됩니다;

피보험자는 일정에 자기부담금 비율(피보험자의 자기부담금 몫)로 표시되는 이 보험이 적용되는 손실 비율(피보험자의 자기부담금 몫)을 자신의 위험 부담 하에 무보험자에게 지불하고 부담할 의무가 있습니다. 보험은 그러한 손실의 남은 비율에만 적용됩니다. 피보험자는 발생 시 피보험자의 자기부담금 분담금을 지불해야 합니다.

당사는 당사의 재량에 따라 합의를 실행하기 위해 피보험자의 자기부담금 일부를 지불할 수 있으며, 그러한 조치가 취해졌다는 통지를 받은 후 증권에 표시된 첫 번째 기명 피보험자는 즉시 해당 금액 전액을 당사에 상환해야 합니다. 피보험자의 자기부담금 및 당사가 지불하는 합리적인 관련 비용 및 경비. 당사에 즉시 환급하지 못하는 것은 최초 기명 피보험자가 환급 만기일 현재 이 보험을 취소해 달라는 요청으로 간주됩니다.

피보험자의 자기부담금 분담액은 공제액 또는 자가보험 유보금을 적용한 후에 적용됩니다.

피보험자의 자기부담금 몫은 보험 한도를 줄이지 않습니다.

증권
자기부담금 비율: 손실의 (  )%

다른 모든 정의 및 조항은 변경되지 않습니다.

## 대위권 포기 특별약관

이 증권과 그의 특별약관에 포함된 제조건, 제면책조항 및 제규정이 다르게 규정하지 않는 한 우리회사는 피보험자 또는 손해발생시의 피보험자와 소유, 관리 또는 기타 이해관계를 갖고 있으며 이 보험에 가입한 개인이나 회사, 법인체의 경우 이들에 대한 대위권을 포기합니다.

## 손해조사 협조 특별약관

이 특별약관과 일치하지 않는 어떤 조항에도 불고하고 이 조항은 이 증권상 담보하는 배상책임의 전제 조건 입니다. ;
(1) 원 보험사는 이 증권에서 보상하는 사고가 발생할 만한 정황을 인지하면 바로 재보험자에게 통지하여야 합니다.
(2) 원 보험사는 배상청구와 관련한 모든 정보를 재보험자에게 제공해야 합니다.
(3) 재보험자는 위의 사고와 관련하여 손해사정, 합의, 협상 등을 대행할 손해사정인과 자신들의 이익을 대변할 대리인을 선임할 권리를 갖습니다.
(4) 재보험자의 동의 없이는 어떠한 합의나 타협도 이루어지거나 배상책임을 인정해서는 안됩니다.

## 제재위반 부담보 특별약관

보험회사는 아래의제재에 반하는 위험의 보장, 보험금의 지급 또는 이익의제공을 하지 아니합니다.
① UN 결의에 의한 제재, 금지, 제한사항
② EU, 영국 또는 미국의 무역·경제적제재조치 또는 법률규정

## 교차배상책임 특별약관

어느 피보험자가 다른 피보험자에 대해 배상책임을 지게되는 경우 이 보험증권은 각 피보험자에게 별도증권이 발행된 것과 같은 방법으로 배상청구를 받는 피보험자를 담보하는 것으로 합의합니다. 그러나, 복수의 피보험자를 담보한다고 해서 보상한도액을 초과하여 보상하지 아니합니다.

## 사회공학 사기 담보 특별약관

자금 또는 재산의 양도, 지급, 인도 또는 수령을 승인, 지시 또는 인정하도록 피보험자에게 지시한 서면, 전자 또는 전화 지시 또는 조언의 전부 또는 일부를 믿고 피보험자가 자금 또는 재산을 이체하거나 신용을 설정하거나 계좌에서 인출하거나 가치를 부여하는 사회 공학 사기로 인해 직접 발생하는 직접적인 금전적 손실(공급업체, 고객, 피보험자의 직원 또는 이사, 금융기관 또는 기타 제 3 자가 서명했거나 출처를 밝히거나 보증한 것으로 주장하는 지시 또는 조언; 모든 사항은 승인되어야 하며 피보험자와 사전 서면 계약이 있어야 하지만, 사칭을 하려는 적법한 사람의 인지 및 동의 없이 사기적인 사칭자가 지시나 조언을 한 경우입니다.)

본 특별약관에서만 다음 정의가 적용됩니다:

사회 공학 사기란 피보험자가 자금 또는 재산을 송금, 지급, 인도 또는 수령할 권한이 있는 직원을 사기 사칭자가 인증 후 해당 사기 사칭자가 피보험자에게 자금 또는 재산의 송금, 지급, 인도 또는 수령을 승인, 지시 또는 승인하도록 지시하거나 조언할 권한이 있는 사람이라고 믿도록 의도적이고 사기적으로 속이는 것을 의미합니다.

사기 사칭자란 피보험자의 직원을 사기로 속일 목적으로 다른 자연인을 사칭하는 자연인을 의미합니다.
인증이란 다음과 같은 방법으로 통신 내용을 인증하는 방법을 의미합니다:
1. 지시 또는 조언의 무결성을 보호하기 위해 피보험자와 공급업체, 고객, 피보험자의 직원 또는 이사, 금융 기관 또는 기타 제 3 자 간에 또는 피보험자의 사무실 또는 부서 간에 교환된 유효한 테스트 키를 첨부하는 것. 또는
2. 지시 또는 통신을 시작하고 그러한 지시 또는 조언의 전송을 시작하거나 승인할 권한이 있는 사람이 아닌 다른 사람에게 다시 전화하는 경우.

본 특별약관으로 보험사가 책임지는 최대한도금액은 각 사고당 & 총한도 USD _____ 입니다.
이 금액은 명세서에 기술된 보상한도액의 일부이지 보상한도액에 추가되는 금액은 아니며, 어떠한 경우에도 기술된 보험사의 보상한도액을 증가시키지는 않습니다.
본 특별약관에 적용되는 초과금액(자기부담금)은 각 사고당 USD _____ 입니다.
기타 모든 보험조건은 변화없이 동일합니다.

## 상품다수구매자 보험계약 특별약관

**제1조 (적용범위)**
① 이 특별약관은 상품다수판매자가 자기의 관리하에 운영·유지되는 상품구매자 다수를 피보험자로 하여 보험계약을 체결하는 경우에 적용합니다.
② 제1항의 상품구매자란 각종 재화, 용역 및 서비스의 구매자를 말합니다.
③ 제1항의 총 피보험자수는 100명 이상이어야 합니다.

**제2조 (계약자)**
계약자는 제1조(적용범위)의 상품다수구매자 다수를 대표하여 계약상의 모든 권리, 의무를 행사할 수 있어야 합니다.

**제3조 (보험가입금액)**
피보험자의 보험가입금액은 동일하게 책정하는 것을 원칙으로 합니다.

**제4조 (피보험자의 증가, 감소, 또는 교체)**
① 계약을 맺은 후 피보험자를 증가, 감소 또는 교체코자 하는 경우에는 보험계약자 또는 피보험자는 지체없이 서면으로 그 사실을 회사에 알리고 회사의 승인을 받아야 합니다.
② 보험기간 중 피보험자의 감소의 경우는 당해 피보험자의 계약은 해지된 것으로 하며, 새로이 증가 또는 교체되는 피보험자의 보험기간은 이 계약의 남은 보험기간으로 하고, 이로 인해 발생되는 추가 또는 환급보험료는 일단위로 계산하여 받거나 돌려드립니다.
③ 회사는 계약자 또는 피보험자가 제1항, 제2항을 위반하였을 경우에 새로이 증가 또는 교체되는 해당 피보험자에 대하여는 보상하여 드리지 않습니다.

**제5조(약관 등의 교부)**
회사는 계약자에게만 보험증권 및 약관을 교부하여 드립니다. 단, 회사가 필요한 경우 피보험자에게 보험증권 및 약관의 주요 내용을 요약한 요약 약관을 보내드릴 수 있습니다.

**제6조 (준용규정)**
이 특별약관에 정하지 않은 사항은 보통약관을 따릅니다.

## 상품다수구매자 보험기간 설정에 관한 추가특별약관

**제1조 (적용범위)**
이 추가특별약관은 상품다수구매자 보험계약 특별약관 제4조(피보험자의 증가, 감소 또는 교체 제2항에도 불구하고, 새로이 증가되는 피보험자의 보험기간을 정하는 경우에 적용합니다.

**제2조 (보험기간)**
이 추가특별약관에 따라 계약기간 중에 새로이 증가된 피보험자의 보험기간은 계약자가 요청하는 기간으로 합니다.

**제3조 (보험료의 납입)**
① 계약자는 새로이 증가된 피보험자에 대하여 일단위로 계산된 추가보험료를 납입하여야 합니다.
② 새로이 증가된 피보험자의 보험기간이 시작된 후라도 다른 약정이 없으면 추가보험료를 받기 전에 생긴 손해는 보상하여 드리지 않습니다.

**제4조 (준용규정)**
이 추가특별약관에 정하지 않은 사항은 보통약관 및 상품다수구매자 보험계약 특별약관을 따릅니다.

## 상품다수구매자 보험료정산 추가특별약관

**제1조 (보험료의 정산)**
① 회사는 상품다수구매자 보험계약 특별약관 제3조(피보험자의 증가, 감소, 또는 교체) 제2항에도 불구하고 이 특별약관에 따라 보험료를 정산합니다.
② 회사는 상품다수구매자 보험계약 특별약관 제3조(피보험자의 증가, 감소, 또는 교체) 제3항과 관계없이 보험료가 정산되기 이전일지라도 새로이 증가 또는 교체된 피보험자에 대해 생긴 손해를 보상하여 드립니다.

**제2조 (보험가입금액)**
상품다수구매자 보험계약 특별약관 제3조(보험가입금액)의 규정에 관계없이 계약자가 피보험자의 보험가입금액을 각기 달리하여 가입하고자 할 경우에 회사는 계약사항을 고려하여 이를 승인할 수 있습니다.

**제3조 (피보험자의 통지)**
① 계약자는 피보험자의 증감이 있을 경우 아래 [양식1]에 정한 양식으로 회사에 서면(팩시밀리를 포함합니다) 통지하여야 합니다.
② 회사의 보장은 제1항의 통지가 회사에 접수되는 시점으로 하며 우편통지시 그 통지가 지연된 경우에는 우체국 소인이 찍힌 날로부터 3일이 지나면 회사에 접수된 것으로 봅니다.
③ 제1항에도 불구하고 계약자가 자기의 재화, 용역 및 서비스를 판매한 날짜 및 시간이 입력된 M/T등 전산 자료를 회사에 제공할 수 있을 경우에는 다음 어느 하나의 기간 단위로 피보험자 증감내역을 통보합니다.
- 매주 □, - 매6개월 □, -기타 □, ( )

**제4조 (보험료 정산기간)**
계약자는 다음 중 어느 하나의 것으로 보험료를 정산하기로 약정하고, 이 기간을 보험료정산기간(이하 "정산기간" 이라 합니다)이라 합니다.
1. 보험계약 기간중
- 매주 □, - 매6개월 □, -기타 □, ( )
2. 보험기간 종료후 □

**제5조 (예치보험료)**
계약자는 제4조(보험료 정산기간)의 매 정산기간이 시작될 때 마다 정산기간 동안의 예상피보험자 수에 정해진 보험요율을 적용하여 산출한 보험료(이하 "예치보험료" 라 합니다)를 회사에 납입하여야 합니다.

**제6조 (보험료의 정산방법)**
① 계약자는 계약이 효력상실 또는 해지된 경우에는 효력상실 또는 해지일까지의 보험료를 확정하기 위하여 필요한 서류를 효력상실 또는 해지 즉시 회사에 제출해야 합니다.

② 회사는 보험기간중이나 보험기간 종료 후 보험료를 산출하기 위하여 필요하다고 인정될 경우에는 보험계약자의 서류를 열람할 수 있습니다.
③ 회사는 제3조에 의해 통지된 내용에 따라 정산기간 동안의 실제보험료를 산출한 후 매 정산기간 종료후 7일 이내에 제5조(예치보험료)의 예치보험료와의 차액을 받거나 돌려드립니다.

**제7조(보험기간의 설정)**
회사는 새로이 증가 또는 교체되는 피보험자의 보험기간은 보험계약자가 요청하는 기간으로 합니다. 다만, 이 계약기간 중에 피보험자 감소의 경우 당해 피보험자의 계약은 해지된 것으로 합니다.

**제8조 (적용 특칙)**
회사는 계약자에게만 보험증권을 드립니다.

**제9조 (준용규정)**
이 추가특별약관에서 정하지 않은 사항은 보통약관 및 상품다수구매자 보험계약 특별약관을 따릅니다.

[양식1]

| 피보험자명 | 주민등록번호 | 주 소 | 전화번호 | 상품구입일 | 날 인 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

## 내부기업간 면책 특별약관 (PS01)

이 특별약관을 통해 보험조건은 여기에 명시된 범위 내에서 수정됩니다.

다음 면책조항이 보험조건에 추가됩니다.

동 보험증권은 다음과 같은 클레임과 관련한 손해를 담보하지 않습니다.

(i) 그룹회사의 컴퓨터 시스템의 보안 실패 또는 위반에 기인하는 것으로, 부정 액세스, 부정 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드(랜섬웨어 포함)의 수신 또는 전송을 초래한 결과에 기인한 보안 실패 또는 위반에 국한되지 않습니다. 이 면책조항은 그룹회사의 구내, 그룹회사의 컴퓨터 시스템 또는 그룹회사의 이사, 임원 또는 종업원으로부터 비전자적인 방법으로 패스워드 또는 액세스 코드를 도난당함으로써 발생하는 보안 실패 또는 위반에도 적용됩니다.
(ii) 모든 그룹회사로부터 야기된

이 특별약관상 아래에 열거된 단어 및 용어의 정의는 다음과 같습니다;
(i) 그룹 회사
보험계약자의 모회사 또는 자매회사(자회사 제외)를 의미합니다.

(ii) 그룹 회사의 컴퓨터 시스템
인터넷 또는 내부 네트워크를 통해 액세스할 수 있는 2 개 이상의 디바이스의 네트워크를 통해 함께 연결되거나 데이터 스토리지 또는 기타 주변 디바이스를 통해 연결되며 그룹 회사가 소유, 운영, 제어 또는 임대하는 컴퓨터 하드웨어, 소프트웨어 또는 그 구성 요소를 의미합니다.

그룹 회사의 컴퓨터 시스템에는 아래를 포함합니다;

(a) 그룹회사의 컴퓨터 시스템 또는 그룹회사의 데이터에 액세스하기 위해 사용되는 그룹회사의 제 3 자 컴퓨터 또는 전자기기(그룹회사의 종업원이 소유 또는 제어하는 휴대전화, 태블릿 또는 컴퓨터 포함)이며, 컴퓨터 및 전자기기가 그러한 목적을 위해 사용되는 경우만 해당됩니다.
(b) 그룹회사 또는 그룹회사의 데이터에 액세스하기 위해 사용되는 그룹회사 종업원의 "Bring Your Own Device". 단, 기기가 그러한 목적으로 사용되는 경우만 해당됩니다.
(c) 그룹회사가 사용하고, 그룹회사의 제 3 자 서비스 공급자와 그러한 그룹회사간 서비스 공급계약에 따라 그룹회사의 제 3 자 서비스 공급자가 운영하는 클라우드 서비스 또는 기타 호스팅되고 있는 컴퓨터 리소스

(iii) 그룹 회사 데이터
그룹 회사의 컴퓨터 시스템에 전자적으로 저장된 디지털 또는 디지털 정보 또는 미디어를 의미합니다.
(iv) 그룹 회사의 제 3 자
(i) 피보험자, (ii) 회사의 운영에 있어 금전적 이익 또는 집행하는 역할을 가진 단체 또는 자연인, (iii) 그룹 회사 를 제외한 기타 단체 또는 자연인을 의미합니다.
(v) 자매 회사
보험계약자와 관련하여, 보험계약자로서 동일한 최종 모회사가 직간접적으로 지배하는 다른 모든 단체를 의미합니다. 이 정의에서 "지배력"은 의결권 증권의 소유, 계약 또는 기타 방법으로 기업의 경영 및 정책을 지시하거나 지시하는 힘을 의미합니다.

이 증권의 다른 모든 조건 및 규정은 변동 없이 그대로 적용됩니다.

## 기술 지원 손실 면책 특별약관

본 보험약관의 특별약관으로 다음의 사항에 동의합니다.

일반면책조항에 다음을 추가하도록 수정합니다.

기술 지원 손실
당사는 수명이 다하거나 지원 기한 만료, 또는 판매자의 기술 지원이 만료, 중단, 또는 불가한 소프트웨어 혹은 하드웨어로 인해 발생하거나 이에 기인하는, 혹은 직간접적으로 이로 인해 초래되거나 이와 관련된 청구와 관련한 손해나 비용에 대해 책임지지 않습니다.

이 증권의 다른 보험조건은 그대로 유지됩니다.

## 생체인식 개인정보 특별약관

본 증권의 특별약관을 통해 계약 당사자들은 다음의 사항에 동의합니다.
" 보험증권명세에 다음과 같은 부속보상한도액을 추가하는 것으로 수정합니다.
생체인식 개인정보 보상한도액
생체인식 개인정보 자기부담금

" 일반 정의 조항에 다음을 추가하는 것으로 수정합니다.
생체인식 정보란 개인식별이 가능한 생물학적 지표를 의미하며 다음을 포함합니다:
1. 망막, 홍채, 지문, 안면, 치아, 혈관 기하학, 걸음걸이 또는 기타 신체 운동 패턴 혹은 리듬과 같은 물리적 지표;
2. DNA, RNA 또는 신체 물질의 화학적 구성과 같은 화학적 지표; 또는
3. 서명, 음성, 키 입력 분석, 수면, 건강, 운동 데이터와 같은 행동 지표.

"　　일반 면책 조항에 다음을 추가하는 것으로 수정합니다:

생체인식 개인정보
담보조항 개인정보 배상책임, 정보통신 보안 배상책임 및 미디어 배상책임과 관련하여, 당사는 다음에 대하여 미국에서 제기되는 청구 및 미국에서 비롯되는 소송 혹은 배상책임에서 기인하는 손해 또는 비용에 대한 책임을 지지 않습니다:
1.　　다음의 사항이 전제되지 않은 생체인식 정보의 수집, 보유 또는 사용
a.　　문제가 되는 생체인식 정보의 당사자로부터의 동의; 그리고
b.　　문제가 되는 생체인식 정보의 당사자에 대한 해당 정보의 수집, 보유 또는 사용 목적 공개; 또는

2.　　다음의 경우 이외의 생체인식 정보의 공개, 재공개 또는 유포 (해당 정보의 공유, 판매, 임대, 거래 또는 해당정보로부터의 수익 창출을 포함합니다)
a.　　문제가 되는 생체인식 정보의 당사자가 서면으로 명시적으로 요청한 경우; 또는
b.　　해당 공개, 재공개, 또는 유포가 컴퓨터 악성 행위 혹은 승인받지 못한 사용 또는 접근으로 야기된 경우
다만, 본 면책조항은 법적으로 요구되는 생체인식 정보의 수집, 보유, 사용 또는 공개에는 적용되지 않습니다.
"　　일반 조건 조항에 있는 보험 책임한도 조항은 다음을 추가하는 것으로 수정됩니다.

생체인식 정보에 관련된 모든 손해 또는 비용은 이 보험증권명세(이 특별약관에 의하여 수정된 내용을 따라)에 표기된 보상한도액과 자기부담금에 따릅니다. 이 보상한도액은 보험증권명세 제 3 항에 명시되어 적용되는 총 보상한도액의 일부이며 이에 추가되지 않고, 또한 증권 총 보상한도액을 증가시키지 않습니다.

이 증권의 다른 보험조건은 그대로 유지됩니다.

## 보상지역 제외 특별약관

본 특별약관의 조건이 증권 혹은 증권 상 다른 특별약관의 조건과 충돌하는 경우, 본 특별약관의 조건이 대체합니다.

다음 면책조항을 증권에 추가합니다.

본 보험은 "보상제외지역"에 본사를 두거나, 설립되거나, 등록되거나, 주소를 둔 모든 법인과 관련하여 제기 혹은 발생되거나  보상할 수 있는 청구, 조사, 손실, 비용 또는 지급에 대해 어떠한 보장도 제공하지 않습니다.

"보상제외지역"은 다음을 의미합니다:

러시아와 벨라루스를 의미하며, 해당 국가들의 영토, 소유지, 주 또는 정치적 구획을 포함합니다.

이 보험약관의 다른 조건은 그대로 유지됩니다.

## 서비스 장애 책임 보장 특별약관

## 1. 보험조항

본 보험증권의 모든 보장에 적용되는 약관 및 본 특약의 약관에 따라, 당사는 제 2 조에서 정의된 보험사고로 인해 직접 발생한 손실 또는 손해 중 본 특약 또는 본 보험증권의 '보장 대상 제외 사항' 항목에서 구체적으로 제외되지 않은, 제 3 조에서 구체적으로 정의된 바에 따라 귀하에게 지급합니다.

**2. 보험 사고**

본 특약의 목적상, 보험 사고란 다음 사이버 사고 중 하나 이상으로 인해 제 3 자가 귀하에게 청구를 제기하는 경우를 의미합니다:

귀하의 컴퓨터 시스템에서 발생한 컴퓨터 악의적 행위 또는 귀하의 보안 환경의 실패나 침해로 인한 컴퓨터 시스템상의 컴퓨터 악성 소프트웨어로 인해 직접적으로 초래된 고객의 귀하 컴퓨터 시스템에 대한 승인된 접근의 장애 또는 거부.

**3. 배상**

당사는 제 2 조에 정의된 보험사고로 인해 직접 발생한 다음의 손실 또는 손해에 대해 귀하에게 지급합니다:

3.1 제 2 조에 명시된 보험사고와 관련하여 합의된(당사의 서면 동의가 있는 경우), 중재 또는 소송, 기타 분쟁 해결 절차에 의해 인정된 귀하의 법적 책임.

3.2 제 2 조에 명시된 보험사고로 인해 귀하를 상대로 제기된 제 3 자의 청구에 대한 조사 및 합의 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 합리적이고 필요한 법적 방어 비용.

3.3 본 보험계약에 따른 법적 방어 비용에 대한 당사의 책임은 관할 법원이 해당 청구가 본 보험계약의 적용 대상이 아님을 확정할 때까지만 적용됩니다. 관할 법원이 청구의 일부가 본 보험의 적용 대상이 아니라고 판정하는 경우, 보험사는 해당 청구의 적용 대상 부분과 관련된 후속 법률 방어 비용만을 부담합니다.

3.4 귀하와 당사가 법률 방어 비용의 분담에 합의하는 경우, 당사는 적용 대상 손실 또는 손해에 배분된 법률 방어 비용을 현재 기준으로 선지급합니다. 당사자와 보험사가 분담에 합의하지 못하는 경우:

3.4.1 어떠한 중재, 소송 또는 기타 절차에서도 분담금 배분에 관한 추정사항이 존재하지 아니하며;

3.4.2 당사는 본 보험계약에 따라 보장된다고 판단되는 법률 방어 비용을, 다른 분담금 배분이 협상, 중재 또는 사법적 결정에 의해 확정될 때까지 현재 기준으로 선지급합니다.
청구와 관련된 법률 방어 비용의 협상, 중재 또는 사법적 배분 결정은, 이전에 달리 선지급된 경우에도 불구하고, 해당 청구와 관련된 모든 법률 방어 비용에 소급 적용됩니다. 청구와 관련된 법률 방어 비용 선지급의 배분은 해당 청구와 관련된 다른 손실 또는 손해의 배분에 적용되거나 이에 대한 어떠한 추정 또한 생성하지 않습니다.

**4. 정의**

본 특약에서 사용되는 "귀하의 보안 환경"이란 용어는 다음과 같이 정의됩니다:

귀하의 보안 환경: 컴퓨터 악의적 행위, 데이터 도난, 무단 사용, 컴퓨터 악성코드 및 컴퓨터 바이러스로부터 특히 컴퓨터 시스템을 보호하고 안전하게 유지하기 위해 귀하가 취하는 모든 조치 및 수단을 의미합니다.

**5. 제외 사항**

'보상 대상이 아닌 사항' 조항 외에도, 다음 사항으로 인해 발생한 모든 손실 또는 손해는 본 특약의 보상 대상에서 제외되며 본 특약에 의해 보장되지 않습니다:

5.1 제 3 자가 제공하는 할인, 서비스 크레딧, 리베이트, 가격 인하, 쿠폰, 상품, 상금 또는 기타 계약상 또는 비계약상 인센티브, 프로모션 또는 유인책에 기인하거나, 이를 근거로 하거나, 이에 기인하는 모든 청구.

5.2 피보험자의 서비스 제공자로부터 제기된 모든 청구.

## 하도급 IT 서비스 확장 담보 특별약관

'보상하지 않는 손해' 22.항을 전부 삭제하고 다음과 같은 문구로 교체한다.

22. 서비스 제공자가 제 3 자에게 하도급을 준 IT 서비스. 단, 이로 인해 피보험자에게 발생한 기업휴지손해의 경우에는 적용하지 않음

이 증권의 다른 보험조건은 그대로 유지됩니다.

## 평판 손실 특약

본 특약은 다음에 따라 제공되는 보험을 수정합니다:

본 보험계약에 부과된 보험료를 고려하여, 다음과 같이 이해하고 합의합니다:

- **'보장 범위' A. 제1자 보험에** 다음이 추가됩니다:

  **8. 평판 손실**

보험 기간 중 발생한 부정적 미디어 사건으로 인해 피보험 기업이 입은 평판 손실에 대해 보험금을 지급합니다. 해당 사건은 다음 중 하나에 관한 것이어야 합니다:

- a) **보험 기간** 중 최초로 발견된 **사이버 사고, 사이버 강탈 또는 데이터 유출** 사건; 또는
- 본 보험이 **갱신** 보험인 경우, 이전 보험 기간의 마지막 90일 동안 최초로 발견한 **사이버 사고, 사이버 강요 또는 데이터 유출**.

- **정의 조항은** 다음을 포함하도록 개정됩니다:

  **부정적 미디어 사건** - **사이버 사고, 사이버 강요 또는 데이터 유출과** 직접적으로 관련된, 이전에 공개되지 않았던 정보를 제3자가 텔레비전, 인쇄물, 라디오, 전자적 또는 디지털 형태를 포함한 모든 매체를 통해 공개하는 행위.

  **청구 준비 비용** - **평판 손실을** 입증하는 손해 증명서를 작성하기 위해 제3자와 계약하는 데 발생하는 합리적이고 필요한 비용.

  **보호 기간** - **부정적 미디어 사건** 발생일로부터 시작하여 다음 중 먼저 도래하는 시점까지 지속되는 기간:

  - 180일; 또는
  - **부정적 미디어 사건이** 발생하지 않았을 경우 달성되었을 매출 총액 수준으로 회복된 날 중 먼저 도래하는 날.

  **갱신** - **본 보험 기간** 직전 **보험 기간에** 대해 보험사가 귀하에게 발행한 보험 증권으로, 본 보험에서 별도로 보장하는 **사이버 사고, 사이버 강탈** 또는 **데이터 침해에** 대한 보장을 제공합니다.

**평판 손실**이란:

- **부정적 미디어 사건이** 발생하지 않았을 경우 **피보험 회사가 보호 기간** 동안 달성했을 이자 및 세금 전 순이익 또는 순손실; 및
- **피보험 회사가** 부담한 정상적인 운영 비용(급여 포함)의 지속분. 단, 해당 운영 비용이 **보호 기간** 동안 반드시 지속되어야 하는 범위 내에서만 적용됩니다.

**평판 손실을** 계산할 때, **보호 기간** 중 또는 종료 후 합리적인 기간 내에 회복된 금액은 적절히 고려됩니다.

**평판 손**실은 다음 사항을 의미하지 않으며, 본 특약 하에서는 이에 대한 보상이 제공되지 않습니다:

- 제3자에 대한 책임으로 인한 손실;
- 모든 유형의 법적 비용 또는 소송 비용;
- 불리한 사업 환경으로 인한 손실;
- 시장 점유율 상실 또는 기타 결과적 손실;
- 사고 및 위반 대응 비용; 또는
- 사이버 강탈 손실;

**피보험 기업의** 사업 운영이 실제 중단된 경우, 본 특약 하에서는 어떠한 기간에 대해서도 보상이 제공되지 않습니다.

- 본 특약의 **책임 한도**:

  본 보험에서 보장하는 **평판 손실** 및 **청구 준비 비용은 사이버 사고, 사이버 강요** 또는 데이터 침해(관련된 일련의 반복적 또는 지속적 **사이버 사고, 사이버 강요 또는 데이터 침해 포함)**와 관련된 **부정적 미디어 사건으로** 인해 발생하는 경우에 한합니다. **사이버 강탈** 또는 **데이터 유출**(관련된 일련의 반복적 또는 지속적 **사이버 사건, 사이버 강탈** 또는 **데이터 유출** 포함)과 관련된 부정적 미디어 사건으로 인해 발생하는 본 보험에서 보장하는 평판 **손실** 및 **청구 준비** 비용은, 이전 보험 기간의 마지막 90일 동안 최초로 발견된 경우, 이전 보험 기간 동안 **당사에** 통지된 것으로 간주되며 이전 보험 기간의 총 **책임 한도액이** 적용됩니다. 이러한 상황에서, 이전 보험 기간에 지급된 금액으로 인해 이전 보험 기간의 **총 책임 한도가** 소진된 경우, 본 보험에 따른 **평판 손실** 또는 **청구 준비 비용에 대한** 보험사의 지급 의무는 완전히 이행되고 소멸됩니다.

- 모든 **평판 손실은 보호 기간** 종료 후 4개월 이내에 **당사에** 보고되어야 하며, 모든 손실 증빙 자료가 **당사에** 제공되어야 합니다.
- 본 보험은 **공제액을** 초과하는 **청구 준비 비용** 중 최대 50,000달러까지 보장합니다.

본 보험의 기타 모든 약관은 변경되지 않습니다.

## 사고 및 침해 대응 확장 담보 특별약관

본 특약은 다음에 따라 제공되는 보험을 수정합니다:

본 보험계약에 부과된 보험료를 고려하여, 다음과 같이 이해하고 합의합니다:

1. '보상하는 손해' A.1 사고 및 침해 대응에 다음이 추가됩니다:

i. 1 인당 10 만원 한도의 피해 고객에 대한 위약금 및 통신요금 감면 • 면제 등 금전적 보상 비용. 단, 당사의 사전 서면 동의 필요

j. 개인정보 유출 피해자의 피해 확대 방지를 위한 USIM 교체 비용. 단, 당사의 사전 서면 동의 필요

2. '보상하지 않는 손해' 24 항을 아래와 같이 수정 :

24. 할인, 서비스 크레딧, 리베이트, 가격 인하, 쿠폰, 경품, 보상 또는 기타 계약적 또는 비계약적 인센티브, 판촉 또는 유인을 포함하여 제 3 자를 위한 사은품 또는 재량적 합의 또는 선의의 표시
단, 이 특별약관에 따라 추가된 Incident and Breach Response i, j 항에 대해서는 이 면책조항을 적용하지 않는다.

3. i, j 항에 적용되는 보상한도 및 자기부담금은 증권에 따른다.

## 평판 손실 보장 특약

1. **보험 사건**
   이 부가조항의 목적상, 보험 사건은 다음 중 하나 이상의 사건에 대해 언급되는 불리한 미디어 보도를 의미합니다:

   1.1 사이버 행위;
   1.2 데이터 유출;

2. **보장조건**
   보험자는 보험 사건에 의해 발생한 손실, 피해, 비용, 또는 경비에 대해 피보험자에게 보상합니다:

   2.1 총이익 손실;
   2.2 업무 증가 비용,

   이러한 손실 및 비용은 평판손실 보장기간 동안 발생한 경우에 한하며, 증권 일정표(Schdule) 에 명시된 자기부담금 초과분부터 보상됩니다.

3. **정의**
   이 부가조항에만 해당하는 용어는 다음과 같이 정의됩니다:
   3.1 **Adverse Media**: 신문, 라디오, 텔레비전 또는 인터넷을 통한 보도로, 사이버 행위 또는 데이터 유출로 인한 Insured 의 사업 활동에 불리한 영향을 미치는 보도.
   3.2 **발생일**: 보험 사건이 발생한 시간과 날짜이며, 불리한 미디어 보도가 처음 보도된 시간에 발생된 것으로 간주됩니다.
   3.3 **평판 보상 기간**: 발생일로부터 90 일 또는 첫 불리한 미디어 보도가 발생하기 전의 총이익 수준으로 복원되는 날짜까지, 그 중 더 이른 시점을 의미합니다..

## 사고 경감비용 보장 특별약관

보험자는 보험사고로 인해 발생한 추가적인 피해, 손실 또는 업무 중단을 완화하거나 더 큰 피해를 방지하게 위하여 발생하는 합리적이고 필요하는 직접적인 비용을 보상합니다.

여기에는 정보 유출로 인한 영향을 줄이거나 통제하기 위한 조치, 그리고 피보험자의 회사 운영에 대한 연속성을 보호하기 위한 조치가 포함됩니다.

단, 아래 조건을 충족 해야 합니다

1. 해당 비용이 보험사고로 인해 발생한 피해, 손실 또는 업무 중단을 예방하거나 최소화하기 위해 직접적으로 수행된 조치와 직접 관련이 있어야 합니다.

2. 피보험자가 조치가 필요하고 상황에 비례한다는 것을 입증할 수 있어야 합니다

3. 비용이 다른 보험 조항이나 외부 보상으로 중복하여 보상받을 수 없을 수 없어야 합니다.

4. 보험자가 신속히 통지받고, 가능할 경우 사전에 승인받아야 합니다. 만약 긴급상황으로 인해 사전 승인이 어려운 경우 였다면, 가능한 한 빠르게 승인을 받아야 합니다.

이 보장은 다음을 제외합니다:

- 일상적인 운영 비용;
- 보험 사고 발생 이전에 미리 수행된 예방 조치 비용;
- 합리적인 사유나 문서 없이 발생한 비용.

GOODWILL COUPON ENDORSEMENT

이 부가조항은 아래의 보험 내용을 수정합니다:

## 1. 보장 조항 수정

"사고 및 위반 대응 보장" 하에 보장 계약이 다음을 포함하도록 수정됩니다:

이 보장의 목적을 위해 "합리적이고 필수적인 비용"에는 다음과 같은 비용이 포함됩니다:

1. **Goodwill 쿠폰**의 실행 및 배포 비용
2. **Goodwill 쿠폰**을 Affected Entities*가 사용 시 제공되는 할인 및 리베이트 총액, 부가조항 일정에 명시된 조건에 따른 비용.

## 2. 정의

- *Affected Entities: 사이버 사건 또는 데이터 유출의 대상이 된 고객을 의미합니다.
- **Goodwill 쿠폰**: 사이버 사건 또는 데이터 유출과 관련하여 회사가 Affected Entity 에게 제공하는 쿠폰으로, 부가조항 일정에 명시된 옵션 중 하나를 제공하며 회사가 지정한 특정 기간 동안 유효합니다. 부가조항 일정에 명시된 어떤 옵션도 자동으로 활성화되지 않으며, Affected Entity 가 Insured 가 지정한 방식으로 활성화해야 하며, 보험자의 사전 서면 동의가 필요합니다.

Goodwill 쿠폰 손실은 다음의 합계를 의미합니다:
(1) Goodwill 쿠폰을 실행하고 배포하는 비용,
(2) Affected Entity 가 쿠폰을 사용할 때 제공되는 할인, 리베이트, 면제 등으로 인해 Insured 가 부담하는 순비용 .

‘Insured 가 지정한 방식 및 특정 기간 내’라는 표현은, Goodwill 쿠폰 활성화 방법과 기간이 Insured 가 정하며, 보험자의 사전 서면 동의를 받아야 한다는 의미입니다.

## 사고 및 위반 대응 섹션의 끝에 추가되는 조항 (이 부가조항과 관련된 한정사항):

### 선의의 쿠폰 보장

1. 사이버 사건 또는 데이터 유출이 발생하여 이 사고 및 위반 대응 보장에 의해 보장이 제공되는 경우, 피보험자는 모든 Affected Entities 에게 쿠폰을 제공할 수 있습니다. 쿠폰 제공 여부는 Affected Entities 에게 통지하기 전에 결정해야 합니다.
2. 피보험자 가 Affected Entities 에게 선의의 쿠폰을 제공하기로 선택한 경우, 다음 규정이 일반 조건 및 제한사항에 추가됩니다:
   (a) 부가조항 일정에 명시된 **총 쿠폰 한도**는 본 보험에서 보장되는 선의의 쿠폰의 최대 가치입니다. 보험자는 총 쿠폰 한도를 초과하는 Goodwill 쿠폰 손실에 대해 책임지지 않습니다.
   (b) 부가조항 일정에 명시된 **쿠폰당 한도**는 각 Goodwill 쿠폰 사용에 따른 할인, 리베이트, 면제 제공에 대해 보험자가 책임지는 최대 금액입니다.
   (c) 보험자가 Goodwill 쿠폰 손실에 대해 지급하는 모든 금액은 보장 한도나 적절한 하위 한도 내에서 지급되며, 추가되지 않습니다.

### 전문인 배상책임 보험 특별약관

#### 1. 담보 조항 (Insuring Agreement)

본 특별약관과 관련하여 제 1 조의 방어 및 합의 규정은, 보험 기간 또는 (해당하는 경우) 보고 기간 연장 중에 피보험자를 상대로 처음 제기되고 본 보험 계약의 조건에 따라 보험자에게 보고된 청구에 한하여 적용되며, 본 특별약관은 다음의 보장을 제공합니다.

#### [전문인 배상책임 보험 보장]

보험자는 부당행위(Wrongful Act)를 주장하는 청구로부터 발생하여 피보험자가 법적으로 지급할 책임이 있는 모든 손해액(Loss) 중 적용 가능한 자기부담금(Deductible)을 초과하는 금액을 피보험자를 대신하여 지급합니다.

#### [방어 (Defense)]

(a) 보험자는 부당행위에 대한 소송(Suit)이 근거 없거나 허위 또는 사기일지라도 이를 방어할 권리와 의무가 있습니다.

(b) 보험자는 모든 청구를 조사할 권리가 있습니다.

(c) 피보험자가 보험자가 권고하고 청구인이 수용하기로 한 합의안에 동의하기를 거부할 경우, 보험자의 방어 의무는 종료됩니다. 피보험자의 거부로 인해 보험자가 부담할 책임은, 피보험자가 동의했을 경우 합의할 수 있었던 금액과 해당 거부일 이전에 발생한 방어비용, 그리고 거부일 이후 보험자의 사전 서면 동의하에 발생한 방어비용의 50%를 합산한 금액을 초과할 수 없습니다. 본 조항은 총 발생 손해액이 적용 가능한 자기부담금을 초과하지 않는 합의에는 적용되지 않습니다.

#### [합의 (Settlement)]

(a) 보험자는 적절하다고 판단되는 경우 피보험자의 서면 동의를 얻어 청구를 합의할 권리가 있습니다.

(b) 총 발생 손해액이 자기부담금을 초과하지 않는 경우, 피보험자는 본 보험이 적용되고 하나의 자기부담금이 적용되는 모든 피보험자를 대신하여 청구를 합의할 수 있습니다.

## 2. 정의 (Definitions)

(a) **"신체 상해(Bodily Injury)"**: 신체적 상해, 질병 또는 질환을 의미하며, 이로부터 발생하는 정신적 고통, 정신적 충격, 굴욕감 또는 사망을 포함합니다.

(b) **"청구(Claim)"**: (1) 금전, 서비스, 비금전적 구제 또는 금지 명령 구제에 대한 서면 요구, (2) 조정 또는 중재 요청, 또는 공소시효의 정지나 포기 요청, (3) 소송을 의미합니다.

(c) **"방어비용(Defense Costs)"**: 보험자가 임명한 변호사가 청구하는 합리적이고 필요한 수수료와 보험자 또는 피보험자가 보험자의 서면 동의하에 지출한 기타 모든 합리적이고 필요한 비용을 의미합니다. 단, 피보험자 개인에 대한 보상이나 청구 제기 이전에 발생한 비용은 제외됩니다.

(d) **"피보험자(Insured)"**

(1) 회사
(2) 회사의 임직원(퇴직자 및 파견직 포함)
(3) 계약에 의해 피보험자로 추가된 법인(단, 회사의 부당행위에 한함)을 의미합니다.

(e) **"손해액(Loss)"**: 배상금, 판결액, 합의금, 판결 전후 이자 및 방어비용을 의미하며, 해당 법률상 허용되는 경우 징벌적 배상금 등을 포함합니다.

(f) **"오염물질(Pollutants)"**: 연기, 증기, 먼지, 곰팡이, 화학물질 및 폐기물 등을 포함한 모든 고체, 액체, 기체 상태의 자극물이나 오염원을 의미합니다.

(g) **"전문 서비스(Professional Services)"**: 명세서(Schedule)에 명시된 서비스를 의미합니다.

(h) **"재물 손괴(Property Damage)"**: 유체 재물의 손해, 사용 불능 또는 파괴를 의미하며, 전자 데이터는 포함되지 않습니다.

(i) **"소송(Suit)"**: 소장 접수로 시작되는 민사 절차를 의미하며, 구속력 있는 중재 절차를 포함합니다.

(j) **"제 3 자 사건(Third Party Event)"**: 모든 부당행위를 의미합니다.

(k) **"부당행위(Wrongful Act)"**: 전문 서비스 수행 중 발생한 소급 담보일(Retroactive Date) 이후 및 보험 기간 종료 이전에 발생한 과실, 오류, 누락, 허위 진술 등을 의미합니다.

## 3. 면책 사항 (Exclusions)

본 특별약관에는 일반 면책 사항(제 15 조 및 16 조 제외)과 다음의 추가 면책 사항이 적용됩니다.

(a) 피보험자의 부정, 사기, 범죄 또는 악의적인 행위 혹은 의도적인 법규 위반. (단, 최종 판결 전까지의 방어는 제공하되 유죄 확정 시 방어비용을 환수함)

(b) 지식재산권 침해 (영업비밀 유용, 특허, 저작권, 상표권 침해 등)

(c) 오염물질과 관련된 모든 청구 (유출, 배출, 정화 비용 등)

(d) 신체 상해 또는 재물 손괴

(e) 다음 각 호를 주장하거나, 이로부터 발생하거나, 이에 근거하거나, 기인하는 경우:
- (1) 화재, 연기, 폭발, 낙뢰, 바람, 물, 홍수, 지진, 화산 폭발, 해일, 산사태, 우박, 천재지변 또는 원인 불문 기타 물리적 사건
- (2) 파업 또는 이와 유사한 노동 쟁의, 전쟁, 침략, 외적의 행위, 적대 행위 또는 전쟁과 유사한 작전(선전포고 여부 불문), 내란, 폭동, 민중 봉기에 해당하거나 그에 준하는 소요, 군사적 봉기, 반란, 내란(Insurrection), 혁명, 군사력 또는 찬탈된 권력, 혹은 이러한 사건을 저지하거나 방어하기 위해 취해진 모든 조치
- (3) 피보험자의 통제 범위 밖에 있는 기간시설의 전기적 또는 기계적 결함 (전력 중단, 서지, 브라운아웃 또는 블랙아웃 포함)
- (4) 피보험자의 통제 범위 밖에 있는 전화선, 데이터 전송선 또는 기타 통신 및 네트워크 기간시설의 장애
- (5) 인공위성 고장

(f) 다음 각 호를 주장하거나, 이로부터 발생하거나, 이에 근거하거나, 기인하는 경우:
- (1) 증권의 매수, 매도, 또는 매수·매도의 청약이나 권유
- (2) 개정된 1933 년 증권법, 1934 년 증권거래법 또는 상기 법률에 의거하여 제정된 규칙, 혹은 상기 법률과 유사한 연방·주·지방 법률(소위 "블루 스카이" 법 포함) 위반 (성문법, 규제법, 관습법 여부 불문)
- (3) 개정된 1970 년 조직범죄통제법(일반적으로 부패 및 조직범죄 처벌법인 "RICO"법으로 알려짐) 또는 그에 의거하여 제정된 규칙, 혹은 이와 유사한 연방·주·지방 법률 위반 (성문법, 규제법, 관습법 여부 불문)

(g) 고용 관련 관행 (부당 해고, 차별, 괴롭힘 등 고용 관계에서 발생한 청구)

(h) 반독점 및 부정경쟁 (독점 금지법 위반, 기만적인 영업 행위, 소비자 보호법 위반 등)

(i) 다음에 의해 또는 다음을 대리하여 제기된 경우:
- (1) 피보험자
- (2) 피보험자에 의해 직접적 또는 간접적으로, 전체적 또는 부분적으로 통제, 관리 또는 운영되는 사업체

(3) 피보험자의 모기업, 자회사, 승계인 또는 양수인, 혹은 공통의 경영권(Management Control)을 통해 피보험자나 해당 사업체와 계열 관계에 있는 개인 또는 법인

단, 본 면책 조항은 피보험자의 정의 중 하위 조항 (d)(3)에 기재된 피보험자에게는 적용되지 않습니다.

(j) 다음 각 호에 해당하는 경우:

(1) 피보험자가 수령한 수수료 또는 보수의 반환

(2) 피보험자가 법적으로 권리가 없는 이익이나 편익

(3) 피보험자의 비용이나 청구액 (직원 보수 및 복리후생, 간접비, 과다 청구액 또는 비용 초과분 포함)

(4) 전문 서비스(Professional Services)를 제공, 수정, 재수행 또는 완료하는 데 드는 피보험자의 비용

(5) 피보험자의 계좌로, 계좌로부터, 혹은 계좌 간 이체 과정에서 분실되거나 감소한 피보험자 또는 피보험자를 대리한 전자 자금 이체나 거래의 금전적 가치

(6) 법에 의해 피보험자에게 부과된 민형사상의 벌금 또는 과태료, 그리고 본 증권의 해석 근거가 되는 법률에 따라 보험 가입이 불가능한 것으로 간주되는 사항

(7) 금지 명령(Injunctive Relief) 또는 기타 형태의 형평법상 구제 수단을 준수하는 데 드는 피보험자의 비용 및 지출

(8) 피보험자에게 부과된 세금

(9) 피보험자에게 재정적 책임이 없거나 피보험자에 대해 법적 소구권(Legal Recourse)이 없는 금액

(10) 피보험자가 계약에 따라 지급하기로 합의한 금액 (약정 손해 배상금, 상계액 또는 위약금 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)

(k) 피보험자가 계약상 가지는 의무를 주장하거나, 이로부터 발생하거나, 이에 근거하거나, 기인하는 경우. 단, 다음의 경우에는 본 면책 조항을 적용하지 않습니다:

(1) 전문 서비스(Professional Services)를 수행할 의무

(2) 계약이 없었더라도 피보험자가 부담했을 책임 (전문 서비스를 묵시적 또는 법적 주의 의무 기준에 부합하게 수행해야 할 의무를 포함하되 이에 국한되지 않음)

(l) 이전 보고된 사건 (기존 보험이나 이전 통지에 포함된 부당행위)

(m) 소급 담보일 이전 행위

(n) 수탁자 책임 위반 (ERISA 등 종업원 복지/연금 계획 관련 책임)

(o) 허위 광고 또는 광고상의 허위 진술

(p) 정부 기관의 청구 (단, 해당 기관을 위한 전문 서비스 수행 중 발생한 부당행위는 담보)

(q) 다음 각 호를 주장하거나, 이로부터 발생하거나, 이에 근거하거나, 기인하는 경우:

(1) 불법 체포, 구금 또는 감금

(2) 문서에 의한 명예훼손(Libel), 구두에 의한 명예훼손(Slander) 또는 인격 모독

(3) 불법 침입 또는 퇴거

(4) 악의적인 기소

(5) 사생활 침해

(r) 보험 및 보증 관련 자문 (보험/보증 취득 권고 누락 등)